

# 常见硬件故障的检修

Version 2019.07.08

## 亲爱的顾客：

如您的打印机无法正常工作，请按以下步骤检修：

1. 检查所有的接线，确保线路连接正常。
2. 如设备仍无法工作，请根据故障内容在本维修手册中对照相应章节处理。
3. 若本维修手册无法解决您的问题，请联系售后人员，并用简短精确的语句描述你所遇到的问题。

## 目录

一、打印屏幕.....	2
1.1 模型破洞严重.....	2
1.2 打印屏幕亮灯不正常.....	2
1.3 打印屏幕有破损.....	2
二、料槽.....	2
2.1 模型未粘住平台.....	2
2.2 料槽离型膜有破洞.....	2
三、打印过程.....	2
3.2 模型掉下，吸不起来.....	2
3.4 添加的支撑未打出来.....	3
四、数据读取.....	3
4.1 U 盘不工作好像坏了.....	3
4.2 插入 U 盘后无反应，或找不到文件.....	3
五、主控机箱（仅限专业售后人员操作）.....	3
5.1 我怀疑主板有问题.....	3
5.2 显示屏花屏，黑屏，白屏，闪屏.....	3
5.3 我怀疑电源有问题.....	3
六、我怀疑零件损坏或者发错、漏发.....	4

# 一、打印屏幕

## 1.1 模型破洞严重

1.1.1 检查料槽与打印屏幕之间有无杂物或灰尘。避免模型切片缩放过小

## 1.2 打印屏幕亮灯不正常

1.2.1 检查屏幕接线是否接触不良。

1.2.2 关机机器，重启查看是否正常。

## 1.3 打印屏幕有破损

1.3.1 联系客服人员，购买打印屏幕，按照使用说明更换打印屏幕。

# 二、料槽

## 2.1 模型未粘住平台

2.1.1 料槽有杂物没清理干净，或光敏树脂耗光，若打印继续失败，请联系客服人员。

## 2.2 料槽离型膜有破洞

2.2.1 离型膜属于易耗品，可以根据官网上提示说明，或联系客服人员更换离型膜。

2.2.2 停止倒入光敏树脂，并且停止打印，若有光敏树脂流出，请及时清理干净料槽。

2.2.3 禁止用锋利的物品去接触离型膜，如有破损请联系售后人员购买离型膜。

# 三、打印过程

## 3.2 模型掉下，吸不起来

3.2.1 打印底部接触面积小时，模型增加底板。

3.2.2 打重量大的东西要添加顶部接触面积大的支撑。

## 3.4 添加的支撑未打出来

3.4.1 把支撑修改适合的大小，顶部和底部的接触面积相对加大。

## 四、数据读取

### 4.1 U 盘不工作好像坏了

4.1.1 用替换法检查 U 盘。

4.1.2 尝试格式化 U 盘，如无法格式化，则更换 U 盘或联系售后人员处理。

### 4.2 插入 U 盘后无反应，或找不到文件

4.2.1 格式化 U 盘。

4.2.2 重新载入 U 盘。

4.2.3 刷新 U 盘。

4.2.4 若电脑能够正常读取 U 盘，则更换 U 盘或联系售后人员处理。

## 五、主控机箱（仅限专业售后人员操作）

### 5.1 我怀疑主板有问题

5.1.1 交由售后维修人员检查。

### 5.2 显示屏花屏，黑屏，白屏，闪屏

5.2.1 检查显示屏排线。

5.2.2 移除高频干扰源。

### 5.3 我怀疑电源有问题

5.3.1 检查电压开关是否拨至当地电压区间（110V/220V）。

5.3.2 检查接线是否正常。

5.3.3 交由售后维修人员检查。

## 六、我怀疑零件损坏或者发错、漏发

7.1.1 联系售后，确定有问题的零件并申请更换或补发。

# 技术支持

所有的售后及销售团队随时为您待命。我们非常乐意为您解决您在使用 3D 打印机过程中遇到的任何问题。如果您无法从此用户手册中找到解决问题的方法，您可以访问我们的官方网站搜索解决方法，当然您也可以通过电话或 QQ 联系我们。

您可以在每周一到周六的 8:30-21:30 通过电话和 QQ 来联系售后团队为您解决问题。如果您在非工作时段联系我们，我们会在工作时段第一时间给您回复和反馈，为您解决问题。若造成不便，我们万分抱歉。